

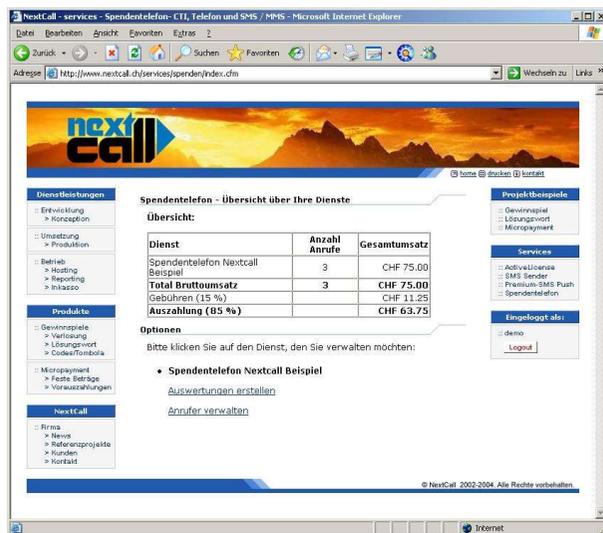
## Schritt 1 : Anmeldung

Starten Sie Ihren Internet Explorer und laden die Seite <http://www.nextcall.ch>

Melden Sie sich auf der rechten Spalte mit dem Benutzernamen „demo“ und dem Passwort „spende“ an.

Nach dem erfolgreichen Anmelden drücken Sie in der rechten Spalte auf „Spendentelefon“

Rufen Sie jetzt die Nummer 0848 88 44 55 an, folgen der Sprachsteuerung und platzieren eine zu verdankende Spende (Taste 2). Geben Sie nach der Aufforderung über die Tastatur Ihres Telefones Ihre Telefonnummer ein.  
Dieser Anruf erfolgt zum Lokaltarif (4/8 Rp / Min).



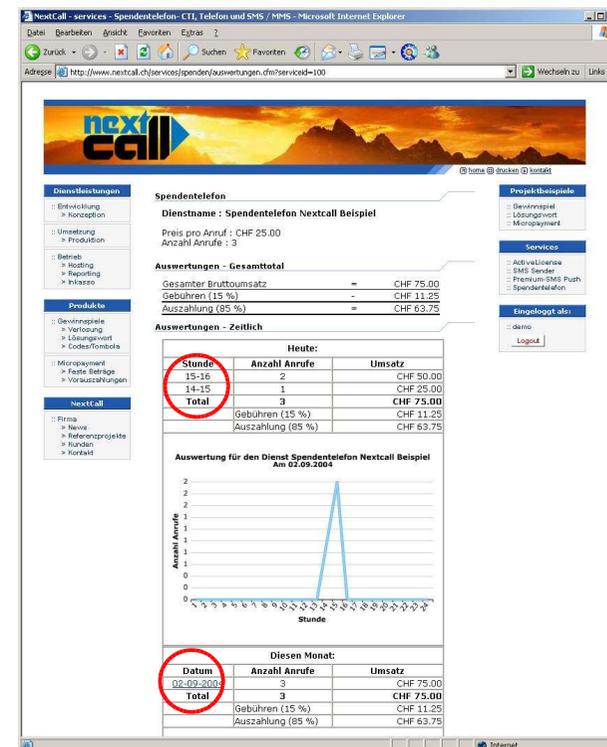
## Schritt 2 : Übersicht

Nach der Anmeldung befinden Sie sich auf der Übersichtsseite zu allen Ihren Spendentelefontdiensten. Für diese Demonstration ist nur ein einziger Dienst „Spendentelefon NextCall“ für eine fiktive Spende von CHF 25 geschaltet.

Bei mehreren Spendentelefontdiensten mit verschiedenen Spendenbeträgen sind diese hier übersichtlich angeordnet.

Hier sehen Sie in einer kurzen Übersicht die Anzahl der Anrufer sowie den Bruttoumsatz pro Nummer.

Drücken Sie bitte auf „Auswertungen erstellen“

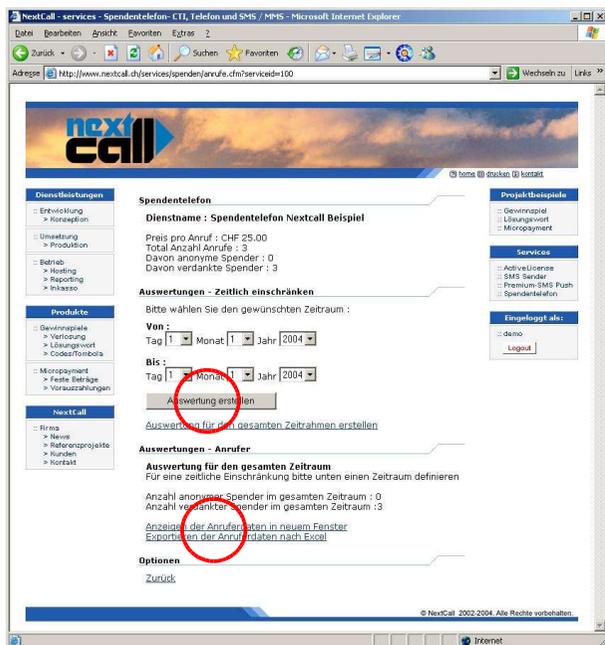


## Schritt 3 : Zeitliche Verteilung der Anrufe

Auf dieser Seite sind die zeitlichen Verteilungen der Anrufe abrufbar. Diese Auswertungen lassen sich für jeden Monat und alle Tage erstellen. Wählen Sie dazu einen beliebigen Tag oder einen Monat aus. Nach einigen Sekunden sehen Sie dann die entsprechende Auswertung für den gewünschten Zeitraum.

Damit lassen sich beispielsweise Erfolgskontrollen für Marketingmassnahmen usw. durchführen.

Drücken Sie danach unten bei Optionen auf zurück und danach auf „Anrufer verwalten“



## Schritt 4 : Übersicht Anruferverwaltung

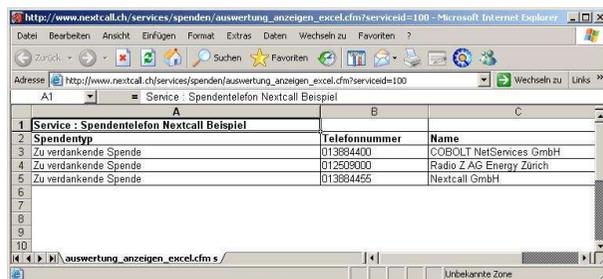
Auf dieser Seite wählen Sie den gewünschten Zeitraum für den Export der Anruferdaten. (Standardmässig ist der gesamte Zeitraum definiert)

Nach der Auswahl des gewünschten Zeitraumes drücken Sie bitte auf „Auswertungen erstellen“

Um einen ersten Überblick über die Anrufer zu sehen, drücken Sie unterhalb auf „Anzeigen der Anruferdaten in einem neuen Fenster“.

Falls das Ergebnis exportiert werden soll, drücken Sie auf „Exportieren der Anruferdaten nach Excel“.

Zur Übersichtsseite gelangen Sie über “Zurück”

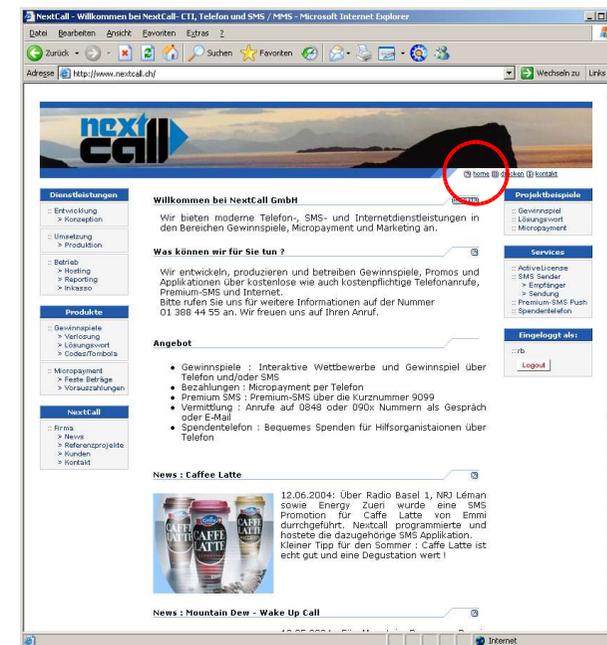


## Schritt 5 : Export der Anruferdaten nach Excel

Hier sehen Sie den Export der Anruferdaten nach Excel.

Diese Daten lassen sich beliebig weiterverarbeiten, beispielsweise für eine automatische Verdankung auf Ihrer Webseite oder für einen Versand. Die Anruferdaten stammen aus dem neuesten Telefonbuch.

Dieses Fenster können Sie wieder schliessen.



## Weitere Dienste von NextCall

Über Home gelangen Sie auf die Startseite, falls Sie sich über weitere Dienstleistungen, Referenzen usw. Informieren möchten.

Dabei bleiben Sie weiterhin angemeldet (bis zum Logout oder nach längerer Inaktivität).

Bei Problemen, Fragen oder Anregungen freuen wir uns über Ihren Anruf auf 01 388 44 55 oder über eine eMail an [info@nextcall.ch](mailto:info@nextcall.ch).

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.